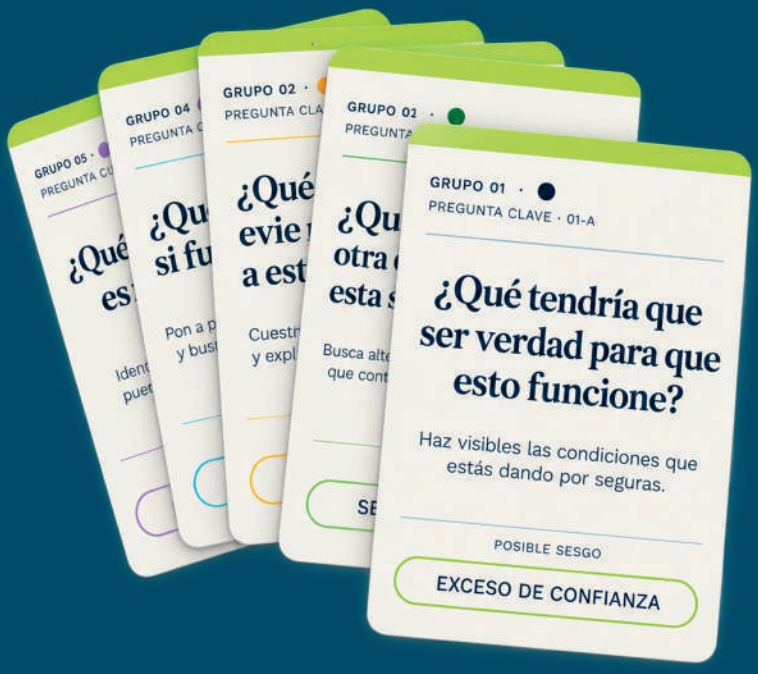
MICRO·EXPERIENCIA BIZEA

24 preguntas para hackear tu pensamiento

Para mirar un problema o decisión desde otra perspectiva



Cuando llevas demasiado tiempo pensando en lo mismo, tu mente tiende a recorrer los mismos caminos. Estas 24 preguntas están diseñadas para romper automatismos, abrir la mirada y ayudarte a detectar aspectos que quizá estabas dejando fuera.

No son preguntas al azar.

Cada una introduce una tensión distinta para ayudarte a pensar mejor, analizar mejor y decidir mejor. Úsalas cuando necesites: desbloquear una situación, cuestionar una idea que das por buena, ampliar tu visión antes de decidir, detectar riesgos, renuncias o supuestos que no estabas viendo

El azar solo elige la pregunta.

La respuesta sigue siendo tuya.

bizea!

www.bizea.es

GRUPO 1
PREGUNTA CLAVE

¿Qué tendría que ser verdad para que esto funcione?

Haz visibles las condiciones que estás dando por seguras.

POSIBLE SESGO
EXCESO DE CONFIANZA

www.bizea.es

GRUPO 1
PREGUNTA ASOCIADA

¿Quién tendría que hacer algo distinto para que esto funcione?

Puede que el resultado dependa de más gente de la que crees.

POSIBLE SESGO
EXCESO DE CONFIANZA

www.bizea.es

GRUPO 1
PREGUNTA ASOCIADA

¿Cuánto tiempo le das antes de aceptar que no está funcionando?

Pon un límite antes de que sea difícil parar.

POSIBLE SESGO
EXCESO DE CONFIANZA

www.bizea.es

GRUPO 1
PREGUNTA ASOCIADA

¿Qué tendría que pasar para que dijeras: «vale, me he equivocado»?

Decide ahora qué evidencia te haría cambiar de opinión.

POSIBLE SESGO
EXCESO DE CONFIANZA

www.bizea.es

GRUPO 2
PREGUNTA CLAVE

¿Quién hace que esto funcione cuando tú no estás pendiente?

Comprueba cuánto control existe de verdad.

POSIBLE SESGO
ILUSIÓN DE CONTROL

www.bizea.es

GRUPO 2
PREGUNTA ASOCIADA

¿Esa persona sabe por qué se hace así o solo sabe cómo hacerlo?

Ejecutar no es lo mismo que entender.

POSIBLE SESGO
ILUSIÓN DE CONTROL

www.bizea.es

GRUPO 2
PREGUNTA ASOCIADA

¿Qué pasa el día en que esa persona se va?

Mide cuánto depende el sistema de una persona en concreto.

POSIBLE SESGO
ILUSIÓN DE CONTROL

www.bizea.es

GRUPO 2
PREGUNTA ASOCIADA

¿Cuánto de todo esto solo lo sabes tú?

Lo que no está fuera de tu cabeza no escala.

POSIBLE SESGO
ILUSIÓN DE CONTROL

www.bizea.es

GRUPO 3
PREGUNTA CLAVE

Si esto sale bien, ¿qué cambia o se rompe?

Que salga bien también puede generar nuevos problemas.

POSIBLE SESGO
FALSO OPTIMISMO

www.bizea.es

GRUPO 3
PREGUNTA ASOCIADA

Si esto crece ¿qué fallos puede provocar en tu negocio?

Lo que funciona hoy quizá no aguante más volumen

POSIBLE SESGO
FALSO OPTIMISMO

www.bizea.es

GRUPO 3
PREGUNTA ASOCIADA

¿A quién le llega más trabajo del que ha pedido?

Una mejora para alguien puede convertirse en carga para otro.

POSIBLE SESGO
FALSO OPTIMISMO

www.bizea.es

GRUPO 3
PREGUNTA ASOCIADA

Si esto funciona ¿qué tipo de cliente actual podría encajar peor?

Crecer también puede cambiar a quién puedes atender bien.

POSIBLE SESGO
FALSO OPTIMISMO

www.bizea.es

GRUPO 4
PREGUNTA CLAVE

¿Qué estás dando por hecho que nadie ha comprobado?

Separa lo que sabes de lo que estás suponiendo.

POSIBLE SESGO
CONFIRMACIÓN

www.bizea.es

GRUPO 4
PREGUNTA ASOCIADA

¿Cuándo fue la última vez que comprobaste esto con un cliente real?

Tu idea necesita contraste con la realidad.

POSIBLE SESGO
CONFIRMACIÓN

www.bizea.es

GRUPO 4
PREGUNTA ASOCIADA

¿De dónde salió ese dato exactamente?

No todos los datos merecen la misma confianza.

POSIBLE SESGO
CONFIRMACIÓN

www.bizea.es

GRUPO 4
PREGUNTA ASOCIADA

¿Qué harías distinto si fuera justo al revés?

Oblígate a considerar la hipótesis contraria

POSIBLE SESGO
CONFIRMACIÓN

www.bizea.es

GRUPO 5
PREGUNTA CLAVE

¿A qué renuncias o qué dejas de hacer si haces esto?

Elegir algo también significa dejar otras cosas fuera.

POSIBLE SESGO
DE ACCIÓN

www.bizea.es

GRUPO 5
PREGUNTA ASOCIADA

¿De dónde sale el tiempo, en concreto?

Si entra algo nuevo, algo tendrá que moverse

POSIBLE SESGO
DE ACCIÓN

www.bizea.es

GRUPO 5
PREGUNTA ASOCIADA

¿Qué se queda a medias y quién lo nota primero?

Busca el coste que todavía no estás viendo

POSIBLE SESGO
DE ACCIÓN

www.bizea.es

GRUPO 5
PREGUNTA ASOCIADA

¿Qué llevas demasiado tiempo posponiendo por decisiones como esta?

Actuar también puede convertirse en una forma de aplazar.

POSIBLE SESGO
DE ACCIÓN

www.bizea.es

GRUPO 6
PREGUNTA CLAVE

Y si aún no decides nada en seis meses?

No decidir también tiene consecuencias.

POSIBLE SESGO
DE STATUS QUO

www.bizea.es

GRUPO 6
PREGUNTA ASOCIADA

¿Cuánto cuesta cada mes de espera?

Ponle un precio a seguir exactamente donde estás.

POSIBLE SESGO
DE STATUS QUO

www.bizea.es

GRUPO 6
PREGUNTA ASOCIADA

¿Qué acabará pasando igualmente aunque tú no decidas?

El contexto sigue avanzando aunque tú pares.

POSIBLE SESGO
DE STATUS QUO

www.bizea.es

GRUPO 6
PREGUNTA ASOCIADA

¿Quién decide por ti si tú no decides?

La inacción suele dejar la decisión en otras manos.

POSIBLE SESGO
DE STATUS QUO

www.bizea.es

Cómo usar estar cartas.

- **Pon una decisión, problema o reto sobre la mesa.**
  Cuanto más concreto, mejor.
- **Elige una carta al azar.**
  No busques la pregunta “correcta”. Deja que la pregunta te obligue a mirar desde otro ángulo.
- **No respondas demasiado rápido.**
  Explora qué aparece, qué estabas dando por hecho y qué cambia en tu forma de ver la situación.

Puedes usar una sola carta o seguir explorando con las preguntas del mismo grupo.

Las buenas decisiones no empiezan siempre con mejores respuestas.
A veces empiezan con una pregunta que todavía no te habías hecho.